

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER (B2B) FOR SEBRA INTERIØR APS

Sebra Interiør ApS, Sallingsundvej 10, 6715 Esbjerg N, cvr.nr. 28864663 i det følgende benævnt Sebra. Sebras salgs- og leveringsbetingelser er gældende – og gælder forud for andre sådanne eller lignende betingelser fra en Kunde - for alle ordrer med mindre fravigelse er udtrykkeligt skriftligt aftalt. Salgs- og leveringsbetingelserne kan ændres løbende og uden varsel. **Køber erklærer at have læst og fuldt forstået samt accepteret disse salgs- og leveringsbetingelser.**

1. ORDREBEKRÆFTELSE

- 1.1 Endelig aftale om salg og levering foreligger først, når Køber har modtaget Sebras skriftlige ordrebekræftelse, og kun denne er bindende.
- 1.2 I tilfælde af uforudsete hændelser eller utilfredsstillende soliditetsoplysninger på Køber opstået henholdsvis fremkommet efter ordrens accept, da vil Sebra være berettiget til ansvarsfrit at annullere enhver ordre eller kræve fuldt dækkende bankgaranti.
- 1.3 Sebra påtager sig intet ansvar for indholdet af kataloger, brochurer samt øvrige informationer, herunder elektroniske informationer af enhver art, fra Sebras leverandører.
- 1.4 Sebra påtager sig intet ansvar for eventuel vederlagsfri mundtlig eller skriftlig vejledning, måltagning, beregning mv. som en medarbejder måtte yde i forbindelse med køb af Sebras produkter.

2. ANNULLERING OG ÆNDRING AF ORDRE

- 2.1 Køber har efter afgivelse af ordre ret til ændring heri eller annullering heraf i 8 dage regnet fra dato for udstedelse af ordrebekræftelse. Dette gælder dog kun såfremt leveringstidspunktet er senere end 8 dage efter dato for udstedelse af ordrebekræftelsen.
- 2.2 Annullering eller ændring af ordre fra Køber, udover pkt. 2.1, kan ikke accepteres med mindre andet er skriftligt aftalt og accepteret af Sebra i hvert enkelt tilfælde.
- 2.3 Hvis Sebra, på trods af pkt. 2.2, særskilt godkender en annullering eller ændring, er Køber pligtig til at betale de med annulleringen eller ændringen forbundne omkostninger til opbevaring og forrentning, som følger af ud- skudt leveringstidspunkt. Ved hel eller delvis annullering er Køber videre pligtig til at erstatte Sebras mistede for- tjeneste.

3. PRISER

- 3.1 Priser fremgår af Sebras til enhver tid gældende prislister eller af fremsendt ordrebekræftelse.
- 3.2 Alle priser er i danske kroner DKK og eksklusive moms, fragt, emballage, afgifter samt eventuelt ekspeditions- gebyr.
- 3.3 Sebra er løbende berettiget til uden varsel at foretage prisændringer i prislister og tilbud, såfremt intet andet skriftligt er aftalt.
- 3.4 Der tages forbehold for ændringer i toldafgifter og forbrugsskatter af enhver art samt valutaudsving, der så- ledes kan pålægges priserne frem til levering. Sebra skal uden ugrundet ophold give skriftlig meddelelse herom overfor Køber.

4. BETALING, RENTEBEREGNING OG MORA

- 4.1 Såfremt Køber har konto hos Sebra forfalder købesum- men til betaling efter de for Købers konto hos Sebra gældende betalingsbetingelser, medmindre andet udtrykke- ligt skriftligt er aftalt. Købesummen forfalder til betaling regnet fra faktureringsdato, uanset at Købers forhold medfører, at levering ikke kan ske som aftalt.
- 4.2 I øvrige handler forfalder købesummen til betaling på det angivne leveringstidspunkt, uanset om Købers forhold medfører, at levering ikke kan ske som aftalt.
- 4.3 Såfremt Købers betaling ikke sker rettidigt, eller forudsætningserne for den aftalte kredit væsentligt ændres, er det Sebra berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til Køber, uanset at leverancerne ikke har nogen indbyrdes sammenhæng. Sebra forbeholder sig ret til at hæve Købers ordre ved forsinket eller ubetalt betaling af Købers ordre, uanset at leverancerne ikke har no- gen indbyrdes sammenhæng.
- 4.4 Ved betaling efter sidste rettidige betalingsdag tilskrives moranter med 2 % pr. påbegyndt måned. Tilskrevne moranter forfalder til betaling omgående og betales forud for al gæld ved de løbende indbetalinger.
- 4.5 Sebra er til enhver tid efter aftalens indgåelse berettiget til at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for købe- summens, fragtomkostningernes og øvrige omkostningers rettidige betaling.
- 4.6 Ved ikke rettidig betaling er Sebra berettiget til uden varsel at overgive sagen til inkasso.
- 4.7 Manglende betaling vil, efter den fastsatte forfalds- dag, medføre, at der påløber inddrivelsesomkostninger ud- over, hvad der er fastsat i bkg. nr. 601 af 12/7-2002, lige- som der ved overgivelse til advokat vil påløbe omkostninger udover, hvad der er fastsat i bekendtgørelsen.
- 4.8 Ethvert økonomisk tab Sebra lider ved forsinket eller udeblevet betaling skal erstattes fuldt af Køber.

5. EJENDOMSFORBEHOLD

- 5.1 Alle varer forbliver Sebras ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud. Alle omkostninger i forbindelse med håndhævelse af ejendomsforbeholdet påhviler Køber.

6. RETURVARER

- 6.1 Varer modtages ikke retur.
- 6.2 Hvis det, på trods af pkt. 6.1 aftales, at Sebra tager varerne retur, skal varerne være ubrugte, i mangelfri stand og i original og ubrudt emballage. Varerne skal være fri for smuds etc. Varer der er specielt producerede og/eller hjemtaget til Køber, modtages dog aldrig retur.
- 6.3 Godkendte returvarer krediteres med fradrag af det af Sebra fastsatte gebyr til dækning af returnerings- omkostninger og Sebras salgsomkostninger.

7. VAREPRØVER

- 7.1 Vareprøver viser kun farve, størrelse og kvalitet i almindelighed, hvorfor Sebra ikke er ansvarlig for eventuelle afvigelser, medmindre afvigelserne er væsentlige og for Køber uforudsigeligt store i forhold til de forviste vareprøver.

8. GARANTI

- 8.1 Sebra yder ikke selvstændig garanti på vareleverancer.

9. LEVERING

- 9.1 Leveringsbetingelse ICC Incoterms 2020 EXW Esbjerg (forretningsadresse for Sebra, Danmark) gælder, med mindre andet undtagelsesvist efter konkret aftale frem- går af ordrebekræftelsen eller (proforma) fakturaen, eller med mindre forsendelsen er omfattet af pkt. 9.2.
- 9.2 Leveringsbetingelse ICC Incoterms 2020 DAP gælder for alle leverancer, hvor Sebra dækker omkostningerne til fragtselskabet.
- 9.3 Levering sker fra Sebras lager medmindre andet er aftalt skriftligt. Det i ordrebekræftelsen anførte leveringstids- punkt er alene vejledning for Sebra, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 9.4 Hvis der er aftalt fast leveringstidspunkt har Sebra ret til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde:
 - a) Force majeure.
 - b) Ved forsinkelse, som skyldes Sebras leverandører, transportører eller tredjemand.
 - c) Usædvanligt vejr/lig.
 - d) Arbejdskonflikter uanset årsag.
 - e) Offentlige påbud eller forbud som Sebra ikke burde have forudsat ved aftalens indgåelse.
- 9.5 Sebra har dog altid ret til at udskyde leveringsfristen i 14 dage og skal straks en sådan udskydelse bliver relevant underrette Køber herom.
- 9.6 Hvis levering ikke er sket inden for 14 dage fra aftalt levering, skal leveringen alene anses for forsinket, hvis kunden har sendt Sebra en skriftlig rykker, og levering ikke er sket inden for 7 dage fra Sebras modtagelse af rykkeren.
- 9.7 Hvor der er truffet aftale om levering på Købers adresse eller andet af Køber anvist sted, leveres varen så nær brugsstedet, som en lastvoan efter chaufførens skøn kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøjet eller omgivelserne.
- 9.8 Køber er forpligtet til at foretage kontrol af de modtagne varer og stille fornødent mandskab til rådighed for aflæsning.
- 9.9 Hvis Køber ikke opfylder de i punkt 9.6 anførte forpligtelser vil Sebra være berettiget, men ikke forpligtet, til at foretage levering med frigørende virkning på leveringsstedet, uanset om en repræsentant for Køber er til stede. Risiko for vares uendgang eller beskadigelse overgår til Køber ved levering. Følgeseddel eller transportørens køreseddel anses som dokumentation for levering.
- 9.10 Udgifter ved eventuel ventetid i forbindelse med aflæsning på Købers adresse, eller andet af Køber anvist sted, dækkes af Køber, ligesom Køber dækker eventuelle omkostninger, der følger af, at Køber skal modtage varerne til det aftalte leveringstidspunkt.

10. REKLAMATION OG ANSVAR VED FORSINKELSE

- 10.1 Køber skal reklamere skriftligt straks ved konstatering af forsinkelse, idet Køber ellers mister ethvert krav på grund af forsinkelsen.
- 10.2 Ved mindre forsinkelse foretages efterlevering. (se pkt. 9.4)
- 10.3 I tilfælde af væsentlig forsinkelse er Køber berettiget til at hæve ordren. Der kan alene ske ophævelse for de konkrete forsinkede varer i en ordre. Udebliver eller forsinkes i øvrigt en del af ordren kan der alene ske ophævelse heraf. Enhver reklamation skal være specifik, dokumenteret og præcis angive reklamationens indhold.
- 10.4 Køber har ikke, udover det i pkt. 10.4 nævnte, ret til nogen erstatning i anledning af Sebras forsinkelse. Dette gælder uanset om Køber hæver eller fastholder købet.

11. REKLAMATION, UNDERSØGELSESPLIKT OG ANSVAR VED MANGLER

- 11.1 Køber skal straks ved modtagelsen, og inden varerne mærkes eller tages i brug, gennemgå de leverede varer for at sikre sig, at disse er mangelfri.
- 11.2 Reklamationer over mangler, herunder mængdeforvigelser, der er eller burde have været konstateret ved en sådan kontrol, må fremsættes straks og absolut senest 5 dage efter varens levering hos Køber for at kunne tages til følge. Ved øvrige mangler, herunder ikke-synlige ska- der, skal der reklameres straks efter at Køber burde have opdaget manglen, dog ikke mere end 3 måneder efter leveringsdato.
- 11.3 Ved rettidig reklamation over mangler, jf. pkt. 11.2, skal Sebra foretage afhjælpning eller omlevering efter Sebras valg. Eventuel omlevering sker til Købers adresse ligesom eventuel returnering også skal ske fra Købers adresse. Sebra dækker ikke transport ml. Købers kunde og Køber.
- 11.4 Hvis Sebra ikke foretager afhjælpning eller omlevering, jf. pkt. 11.3, inden rimelig tid efter at Køber har reklameret i henhold til pkt. 11, har Køber ret til at hæve aftalen for så

vidt angår den mangelfulde del af leverancen.

- 11.5 Sebra har intet ansvar for skader forårsaget af forkert og uhenigtsmæssig brug af leverede varer.
- 11.6 Der kan alene ske ophævelse for konkret mangelfulde varer i en ordre. Er kun en del af ordren mangelfuld kan der alene ske ophævelse heraf. Enhver reklamation skal være specifik, dokumenteret og præcis angive reklamationens indhold. Returnering kan ikke ske uden en forudgående skriftligt accept fra Sebra.
- 11.7 Reklimationsperioden til forbruger er 24 måneder fra salgsdato. I forbindelse med sådanne reklamationer skal sagen anmeldes skriftligt. Gyldig købsnota påstemplet salgsdato fremsendes i de sager, hvor Sebra indestår forpligtelsen.

12. ANSVARSFRIHED (FORCE MAJEURE)

- 12.1 Sebra er ikke ansvarlig overfor Køber, når følgende ikke-udtømmende force majeure lignende omstændigheder indtræder efter ordrebekræftelsen og hindrer eller ud- sætter opfyldelsen af aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, varenknaped, mangler eller forsinkelse ved levering fra underleverandører eller når disse er ramt af nærværende omstændigheder i øvrigt, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, computervirus, epidemier, pandemier eller andre omstændigheder, som Sebra ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er Sebra berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist. Medfører ovenstående, at levering udskydes i mere end 6 måneder kan Køber frit og uden ansvar annullere ordren.

13. ANSVARSBEGRENSNING

- 13.1 Sebra er kun ansvarlig for produktansvar i henhold til de ufravigelige regler i den danske produktansvarlov.
- 13.2 Sebra er i enhver lovlig aftalt henseende inklusiv vedrørende produktansvar ikke ansvarlig for direkte som indirekte driftstab eller tab i øvrigt. Ved ophævelse kan der således alene maksimalt ske tilbagebetaling af den erlagte betaling for den forsinkede eller mangelfulde del af ordren.
- 13.3 Et erstatningskrav over for Sebra kan uden ingen omstændigheder overstige fakturabeløbet for de fakturerede varer.

14. PRODUKTGODKENDELSE

- 14.1 Alle varer er godkendt i henhold til den danske og EU 's lovgivning. Produkterne er testet og mærket med den sikkerhedsinformation, som er krævet for produkter der sælges inden for Danmark og EU.
- 14.2 Sebra kan ikke garantere produkternes overholdelse af nationale særregler uden for EU.
- 14.3 Køber skal sikre sig at mærkning og sikkerhedsinformation om Sebras produkter er tilgængelige overfor deres kunder, f.eks. på deres hjemmeside.

15. PERSONDATA (GDPR)

- 15.1 Sebra behandler personoplysninger under behørig overholdelse af databeskyttelsesforordning- og lov. Alle kunder giver samtykke til, at Sebra indsamler virksomhedens generelle oplysninger; firmanavn, CVR- nummer, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, websted og branche.
- 15.2 Ud over ovennævnte generelle forretningsoplysninger indsamler Sebra også oplysninger om de personer, der repræsenterer virksomheden; kontaktnavn, telefon- nummer og e-mailadresse.
- 15.3 Personoplysningerne vil blive slettet, når de ikke længere behøves.
- 15.4 De personoplysninger, som Sebra indsamler, er nødvendige for at kunne opfylde den aftale, der er indgået med virksomheden.
- 15.5 Sebra videregiver kun de indsamlede personoplysninger til relevante partnere, f.eks. Transportører for at opfylde aftalen og kunne levere de varer, som kunden har bestilt.
- 15.6 Sebra gør brug af eksterne databehandlere, der behandler oplysninger om kunden. Databehandling er alene til administrative formål i forhold til at gemme information i Sebras IT-system. For at sikre, at behandlingen er fortrolig og i overensstemmelse med Sebras instruktioner, har Sebra indgået databehandleraftaler med de respektive parter. Databehandlere må ikke bruge de oplysninger, de behandler på Sebras vegne til andre formål.
- 15.7 Køber er selvstændigt ansvarlig for overholdelse af databeskyttelsesforordning- og lov, og kan ikke gøre Sebra ansvarlig herfor.

16. VÆRNETING OG LOVVALG

- 16.1 Aftalen er underlagt dansk ret undtagen de til enhver tid gældende international privatretlige regler. Den internationale Købelov (CISG) skal ikke finde anvendelse. Som værneting er aftalt den til Sebras hovedkontor nærmeste og relevante byret i Danmark. Enhver tvist har Sebra dog ret til at kræve løst ved voldgift ved Det Danske Voldgifts- institut eller Voldgiftsretten under det Internationale Handelskammer (ICC), hvor stedet skal være Danmark og processproget skal være dansk.